

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB's)

Stand: 22.02.2024

1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen gelten für Lieferungen und Leistungen der Werkstatt 'Die Kleine Sebaldu Töpferei' und richten sich an Verbraucher (§ 13 BGB), im Folgenden auch „Kunde“ genannt.

Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Allgemeine oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, wir haben sie vorher schriftlich anerkannt.

2. Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Werkstatt 'Die Kleine Sebaldu Töpferei', Inh. Antje Gusbeth, Gleiwitzerstr. 27, 91058 Erlangen. Sie erreichen die Keramikwerkstatt für Fragen, Reklamationen, Beanstandungen und Buchungen unter der +49 (0)173 7054 230 sowie per E-Mail unter antje-toepferei@web.de.

3. Angebot

Die Kurse von 'Die Kleine Sebaldu Töpferei' verstehen sich als Dienstleistung. Es wird keine Haftung für Schäden an den selbst erstellten Produkten sowie Beschmutzung der Kleidung sowie des Schuhwerkes übernommen.

Die Darstellung der Produkte stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern Gestaltungs-Beispiele dar. Irrtümer vorbehalten.

4. Vertragsschluss

Verträge über den Abschluss einer Veranstaltung kommen über e-mail, Messenger oder telefonisch zustande.

Mit Erhalt des Bescheids über die Kursgebühr überweisen Sie den geforderten Betrag per paypal bzw. auf das genannte Konto.

Nach Eingang des Rechnungsbetrages ist der vereinbarte Termin für beide Vertragspartner bindend.

5. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

5.1 Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nachstehend erhalten Sie die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über die Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts für Verbraucher:

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Bezahlung.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: (Antje Gusbeth, Die Kleine Sebaldu Töpferei, Gleiwitzerstr. 27, 91058 Erlangen, antje-toepferei@web.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief oder Email) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, formlos informieren.

Zur Wahrung des Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

5.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (Haustürschilder, Memory-, Jubiläums- und Geburts-Teller, Gartenfiguren mit Namen usw.).

6. Preise

Für unsere Produkte (Kurse, Bestellungen, Auftragsarbeiten) gelten die aufgeführten Preise des laufenden Jahres am Tage der Bestellung. Diese beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Für eventuelle Preisirrtümer oder Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

Bei den durchgestrichenen Preisen auf unseren Internetseiten handelt es sich um unsere ehemaligen Verkaufspreise. Die Ersparnis bezeichnet das Verhältnis von aktuellen Preisen zu unseren ehemaligen Verkaufspreisen.

7. Versand- und Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DHL. Die Lieferzeit auf Bestellung nach Eingang der Bestellung.

8. Zahlungsweise

Den Rechnungsbetrag überweisen Sie sofort nach Erhalt der Rechnung, auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto. Bei Lieferungen außerhalb Deutschlands und innerhalb der EU akzeptieren wir nur Vorkasse-Zahlungen per Banküberweisung.

9. Rücksendung und berechtigte Reklamation

Wir schlagen Ihnen folgende Vorgehensweise vor, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen oder Sie eine berechtigte Reklamation geltend machen möchten. Setzen Sie sich bitte mit uns unter der Rufnummer telefonisch unter +49 (0)173 7054 230 sowie per E-Mail unter antje-toepferei@web.de in Verbindung, um die Rücksendung / Stornierung anzukündigen.

10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung vor. Der Kunde verpflichtet sich, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung pfleglich zu behandeln.

11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Erlangen.

12. E-mail Verteiler / Newsletter

Lassen Sie sich in unsere themengebundenen e-mail Verteiler aufnehmen und Sie werden stets unter den Ersten sein, die über neue Termine und Angebote informiert werden.

© 2024 Die Kleine Sebaldu Töpferei - Alle Rechte vorbehalten.